

Algemene voorwaarden De Zelf Coach

1. Definities

1.1 De Zelf Coach is een coaching & trainingsbureau dat begeleiding op maat verzorgt in opdracht van opdrachtgevers. De Zelf Coach is een eenman organisatie gevestigd in Utrecht en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 71026703, BTW nummer NL178133644B01

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor De Zelf Coach of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van De Zelf Coach of de opdrachtgever valt

1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door De Zelf Coach

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle offertes die De Zelf Coach doet voor door haar te verrichten diensten;
- alle overeenkomsten die De Zelf Coach sluit omtrent door haar te verrichten diensten, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

2.2 Voorwaarden van de opdrachtgevers van De Zelf Coach die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met De Zelf Coach van toepassing willen verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij De Zelf Coach uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht als deze door De Zelf Coach schriftelijk zijn bevestigd.

3. Offertes vrijblijvend

3.1 Alle offertes van De Zelf Coach zijn vrijblijvend. Aanvaarding van een offerte leidt tot een overeenkomst wanneer De Zelf Coach een door de opdrachtgever gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt De Zelf Coach een offerte aan opdrachtgever met begeleidend schrijven met de geldigheid van 14 dagen, tenzij anders vermeldt.

4. De dienstverlening

4.1 De Zelf Coach spant zich in de door haar verleende diensten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, naar beste weten en kunnen uit te voeren. De Zelf Coach is aangesloten bij diverse beroepsverenigingen om dit vakmanschap te bekrachtigen, te weten: StiR en CRKBO. De Zelf Coach handelt volgens de gedragscode voor coaches van het keurmerk professioneel begeleiden van het StiR.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 De Zelf Coach is gehouden tot een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de door de opdrachtgever en/of derden in het kader van de door partijen gesloten overeenkomst verstrekte mondelinge, schriftelijke of elektronische informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter aan De Zelf Coach bekend is, althans door haar vermoed kan worden.

5.2 De Zelf Coach zal zowel gedurende de uitvoering van de door haar verleende mondelinge & schriftelijke diensten als in de toekomst de vertrouwelijkheid van de door haar geschreven & mondelingen diensten waarborgen.

6. Covid-19 pandemie & overige bijzondere situaties.

6.1 De Zelf Coach is in geval van rampen/pandemieën/RIVM richtlijnen en overige overmacht situaties en/of onvoorziene zaken bevoegd om de werkwijze en/of de uitvoering van de opdracht te wijzigen.

(Denk aan van fysiek naar online omschakelen, annuleren/verplaatsen vanwege overmacht door sluiten van opvang/scholen/gebouwen).

6.2 De Zelf Coach probeert redelijkerwijs met de opdrachtgever tot een oplossing te komen en zal zich daarvoor inspannen.

6.3 Mocht er door het RIVM maatregelen worden genomen waardoor deze bijeenkomsten niet plaats kunnen vinden gaat De Zelf Coach in gesprek over een alternatief.

6.4 De Zelf Coach verwacht van de opdrachtgever in deze periode een extra inspanning, te weten: bereikbaar zijn, medewerking te verlenen en zich in te spannen voor het voltooiën van de opdracht passend bij de wensen, behoefte en agenda van alle partijen.

6.5 De Zelf Coach mag bij overmacht situaties en/of onvoorziene zaken ook kosten in rekening brengen die hiermee gemoeid zijn. Ook hierbij gelden de annulering- en verplaatsingsvoorwaarden, zie punt 14

7. Verplichtingen van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever dient De Zelf Coach tijdig (aanvullende) inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen, die naar het oordeel van De Zelf Coach noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig zou kunnen beïnvloeden.

7.2 Tenzij één en ander met de uitvoering van de opdracht (mede) werd beoogd, is het opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van De Zelf Coach niet toegestaan om het resultaat van de door De Zelf Coach uitgevoerde opdracht zoals adviezen, rapporten etc. geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te (doen) maken, waarbij onder openbaar maken mede wordt verstaan het ter inzage verstrekken aan anderen dan rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht belanghebbenden en dit resultaat anders dan voor interne doeleinden te gebruiken.

8. Eigendommen van stukken en auteursrecht

8.1 Met de beperkingen, zoals omschreven in artikel 8, verkrijgt opdrachtgever de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de opdracht en de eigendom van de aan hem door De Zelf Coach ter zake afgegeven stukken, echter onder de voorwaarde dat opdrachtgever richting De Zelf Coach aan de financiële verplichtingen ter zake heeft gedaan.

8.2 Het auteursrecht over afgegeven stukken bedoeld in dit artikel blijft berusten bij De Zelf Coach. Het is opdrachtgever dan ook verboden om werken, die door De Zelf Coach in het kader van de uitvoering van de opdracht aan haar ter beschikking gesteld, openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in de zin van de Auteurswet 1912.7.

9. Prijzen

9.1 Alle door De Zelf Coach bij offerte en/of overeenkomst genoemde prijzen voor begeleidings- en adviestrajecten, de voorbereiding en ontwikkeling van coaching, trainingen, workshops, teamontwikkeling de productie, aanschaf en distributie van (leer)-hulpmiddelen (handleidingen e.d.) alsmede andere activiteiten die hier niet onder vallen, zijn, tenzij anders vermeld, exclusief reis- en verblijfskosten en omzetbelasting (indien verschuldigd).

9.2 Wanneer door extra activiteiten de werkelijke kosten, de begrote kosten overstijgen, dan vinden deze activiteiten alleen plaats na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

9.3 De in artikel 10 bedoelde prijzen zijn gebaseerd op het kostenpeil ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Wijzigingen van de opgegeven prijzen wegens verandering in dit kostenpeil zijn uitdrukkelijk voorbehouden. is gerechtigd deze prijzen in redelijkheid te verhogen, onder meer

wegens verhoging van materiaalkosten, rechten, lasten, heffingen, belastingen en andere factoren die het kostenpeil beïnvloeden.

9.4 De Zelf Coach is gerechtigd bij doorlopende contracten de prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan de CBS index voor het type dienstverlening waarin zij zich begeeft.

9.5 Het recht op prijsverhoging ontstaat eerst drie maanden na het tijdstip waarop De Zelf Coach met de opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening sloot, tenzij anders overeengekomen, en zal door De Zelf Coach minimaal één maand voor de wijziging schriftelijk aan de opdrachtgever worden aangekondigd.

10. Betaling

10.1 De Zelf Coach verzorgt de coachlocaties voor individuele coaching. De opdrachtgever verzorgt de locaties voor alle door De Zelf Coach uit te voeren activiteiten welke plaatsvinden in een groep (>2 personen). Kosten voor de locaties zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 De voor trainingen benodigde presentatieweergave wordt verzorgd en geleverd door opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

10.3 Facturatie volgt altijd achteraf tenzij anders wordt verzocht op verzoek van De Zelf Coach en/of opdrachtgever. Dit wordt dan opgenomen in de offerte.

10.4 Het totaalbedrag dient na afronding van de overeengekomen activiteiten binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden.

10.4 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan De Zelf Coach alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden die De Zelf Coach moet maken om tot incasso te komen.

11. Overmacht

11.1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van De Zelf Coach is De Zelf Coach gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te wijzigen, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan ziekte van de begeleider vanuit De Zelf Coach.

11.3 Ingeval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door De Zelf Coach ten gevolge van overmacht, zal De Zelf Coach niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.

11.4 Als De Zelf Coach door ziekte of overmacht de training/begeleiding op de vastgestelde data niet kan geven, kan de opdrachtgever kiezen voor een gelijkwaardige vervanger aangeboden door De Zelf Coach (indien beschikbaar) of voor het vaststellen van nieuwe data. Dit brengt geen nieuwe kosten met zich mee voor de opdrachtgever, maar deze kan ook geen kosten claimen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De opdrachtgever verzorgt de klikgesprekken, intake of voorverkenning en voorselectie van de deelnemers aan trainingen/coaching/workshops. De Zelf Coach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fysieke en/of psychische nadelige gevolgen van de door De Zelf Coach geleverde diensten en/of producten, behoudens wettelijk vastgestelde aansprakelijkheid.

12.2 De Zelf Coach is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. De Zelf Coach garandeert niet dat het opvolgen van de door haar gegeven adviezen zal leiden tot de door de opdrachtgever bepaalde doelstelling. Ten aanzien van het voorgaande gaat De Zelf Coach een inspanningsverplichting aan.

12.3 Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van De Zelf Coach en/of door haar ingezette medewerker(s), zal De Zelf Coach slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de opdrachtgever voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten

en het gevolg is van een aan De Zelf Coach toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

12.4 In afwijking van het hiervoor bepaalde is De Zelf Coach tot geen enkele schadevergoeding gehouden, indien zij niet binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever van de schade verwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld en indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.

12.5 Schadevorderingen van opdrachtgever jegens De Zelf Coach vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van De Zelf Coach dat tot de schade heeft geleid.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart De Zelf Coach ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard dan ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien De Zelf Coach zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen.

12.7 De opdrachtgever is gehouden De Zelf Coach binnen 8 dagen schriftelijk te waarschuwen indien hij door derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de opdrachtgever respectievelijk de derde mogelijkerwijs De Zelf Coach (mede) aansprakelijk zal stellen. Een dergelijke schade zal door de opdrachtgever niet geregeld worden dan in overleg met De Zelf Coach (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), één en ander op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever jegens De Zelf Coach

12.8 Opdrachtgever is jegens De Zelf Coach gehouden de lokalen waar de overeengekomen diensten worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de medewerker werkzaam in die lokalen tegen gevaar voor eigen lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd.

12.9 Opdrachtgever zal De Zelf Coach vrijwaren tegen aanspraken, eventueel jegens De Zelf Coach wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals voor opdrachtgever jegens zijn medewerkers ook neergelegd in art 7a :1638x Burgerlijk Wetboek.

12.10 Indien een door De Zelf Coach ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dit aan de opdrachtgever gerapporteerd. Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien opdrachtgever daarom verzoekt, zal de medewerker die het strafbaar feit ontdekt heeft aangifte doen, echter onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart De Zelf Coach en de door haar ingezette medewerker voor alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke aangiften, ongeacht of De Zelf Coach en de medewerker enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte.

13. Duur der overeenkomst, annulering en opzegging

13.1 De overeenkomst duurt voort tot de opdracht is uitgevoerd.

13.2 Zowel De Zelf Coach als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden:

- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst, en na sommatie daartoe van de andere partij, niet binnen een redelijke termijn alsnog verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst nakomt.

13.3 Op het moment dat de opdracht is verleend en de planning van het project door de opdrachtgever is goedgekeurd, gaat de annuleringsregeling van De Zelf Coach in. Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en/of

opschorten van trainings- en/of andere activiteiten op de daarvoor met de opdrachtgever overeengekomen data.

13.4 De annuleringsregeling voor teamontwikkeling/training/workshops of aanbod in groepen houdt het volgende in, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen:

- Annuleringen en/of verplaatsingen per training: binnen 2 weken voor aanvang wordt er 100% in rekening gebracht.
- Annuleringen en/of verplaatsingen per training: binnen 4 weken voor aanvang wordt er 75% in rekening gebracht.
- Annuleringen en/of verplaatsingen per training: binnen 6 weken voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht.
- Annuleringen en/of verplaatsingen per training: binnen 8 weken voor aanvang wordt 25% in rekening gebracht
- Annuleringen en/of verplaatsingen per training buiten de 8 weken voor aanvang wordt 10% in rekening gebracht.

13.5 De annuleringsregeling voor individuele coaching houdt het volgende in, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen:

- Annuleringen en/of verplaatsingen per coachsessie binnen 24 uur voor aanvang met of zonder geldige reden en/of overmacht wordt er 100% in rekening gebracht.

13.6 opgeschorte activiteiten die op verzoek van de opdrachtgever op andere dan de hiervoor gereserveerde data alsnog worden uitgevoerd, zullen tegen het eerder overeengekomen tarief in rekening worden gebracht, onder voorbehoud van tussentijdse tariefwijzigingen.

13.7 Bij afwezigheid van deelnemers tijdens een van de trainingsdagen of individuele consulten zonder bericht vervalt in principe het recht op een consult. Bij afwezigheid met bericht wordt in overleg met De Zelf Coach gezocht naar een oplossing, waarbij een telefonisch consult of e-mail correspondentie mogelijk het fysiek consult kan vervangen.

13.8 Afwezigheid moet minimaal 2 werkdagen voor de afspraak per mail of telefoon worden doorgegeven.

14. Klachten en geschillen

14.1 Bij klachten die binnen 14 dagen mondeling of schriftelijk worden gemeld De Zelf Coach Advies, binnen 4 weken op de klacht gereageerd; binnen 6 tot 8 weken wordt de klacht afgehandeld. Als er langere tijd nodig is om de klacht af te handelen, wordt hiervan binnen de vastgestelde termijn melding gemaakt, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Daarnaast wordt een indicatie gegeven wanneer afhandeling verwacht kan worden.

14.2 Mochten beide partijen er samen niet uitkomen, dan wordt de klacht middels een formele klachtenprocedure aan het StiR voorgelegd (zie klachtenreglement De Zelf Coach)

14.3 De Zelf Coach is gehouden tot een vertrouwelijke behandeling van elke klacht.

14.4 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar.

14.5 Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of de uitvoering van een overeenkomst tussen De Zelf Coach en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluitel worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

14.6 Deze competentieregeling geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

14.7 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.